

年末年始休業のお知らせ

誠に勝手ながら、弊社では下記のとおり年末年始休業とさせていただきます。ご不便をお掛けいたしますが、予めご了承くださいませよう、よろしくお願い申し上げます。

<年末年始休業期間>

2019年12月28日（土）～2020年1月5日（日）

<お問い合わせについて>

休業期間中はサービスデスクを休止いたします。WEB お問い合わせは受付をしておりますが、回答については2020年1月6日（月）より順次対応させていただきますので、何卒ご了承の程よろしくお願い申し上げます。

<会員サービスについて>

□ リスク検査 Noah 検査セット発送

2019年12月25日（水）までに検査をお申込みいただいた会員様には年内に検査セットを発送いたしますが、郵便事情によっては年内にお客様のお手元には到着しない場合があることをご了承ください。2019年12月26日（木）以降のお申込分は2019年1月6日（月）より順次対応させていただきます。

□ リスク検査 Noah 検体回収

クリニックおよび検査機関の年末年始休業の為、年末年始における検体のポスト投函につきましては、下記のとおりお願いいたします。

年内最終投函 2019年12月23日（月）まで

年始投函開始 2020年1月5日（日）から

□ ドクター相談 24

年末年始も無休で受け付けております。

□ セカンドオピニオンサービス

2019年12月28日（土）～2020年1月5日（日）は休止いたします。